

MINŐSÉGPOLITIKA

Intézményünk ügyfelei részére olyan minőségi képzéseket és képzéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújt, amely segítségével résztvevőinek biztosítja a legmegfelelőbb kompetencia alapú képzést, eredményes alkalmazásra történő felkészülést. Minőségpolitikánk a minőségirányítási rendszerünkkel együtt egyúttal megfogalmazza **minőségügyi stratégiánkat** is.

Cégünk jelmondata:

„A tudás értékesebbé tesz”

A jelmondatban testet öltő küldetésünk, hogy a képzéseinket igénybe vevő tanulóinkat hozzásegítsük önmaguk és mások megértéséhez.

E cél megvalósítása érdekében az intézmény az akkreditált felnőttképzési intézményeknek megfelelő minőségirányítási rendszert működtet, amelyek **alapelvei és a minőségügyi stratégia alkotói:**

- A megrendelői, munkáltatói, hallgatói igényeket gondosan és részletesen megismerjük, amely alapján „testre szabott” programokkal segítjük a kívánt ismeretszint elérését.
- A képzés során biztosítjuk, hogy az iskola által elfogadott és jóváhagyott módszerek felhasználásával elkészített oktatási anyagok (tankönyvek, munkafüzetek, saját feladatlapok, stb.) és a szükséges technikai eszközök (hagyományos tantermi berendezések, audiovizuális eszközök, stb.) rendelkezésre álljanak.
- Oktatóinkkal, munkatársainkkal szemben magas fokú módszertani- és szakmai ismereteket várunk el, amelyeket a felvételük során megismerünk, és folyamatosan továbbfejlesztünk.
- A képzésben érintett valamennyi szereplő felnőttképzéssel kapcsolatos igénye a minőségi tudás fejlesztése, ezt kielégíteni közös érdekünk. Módja a minőségirányítási rendszer szigorú működtetésén alapszik.
- Oktatási helyszínünket körültekintően választottuk ki, és benne biztosítjuk a zavartalan és hatékony tanuláshoz szükséges környezeti feltételeket.
- A képzések tervezésekor és indításakor figyelembe vesszük a rendelkezésünkre álló erőforrásokat, és ezek figyelembe vételével tervezzük meg a képzés bonyolítását.
- Képzéseink nyomon követésére megfelelő dokumentációs és felügyeleti rendszert alkalmazunk. A szolgáltatásaink (kompetenciák mérése, beszámítása, vevőszolgálat, panaszkezelés) megismerésére, igénybevételére önálló folyamatokat alkalmazunk, amelyekhez biztosítjuk a szükséges erőforrásokat.
- Intézményünk vezetése és valamennyi dolgozója ismeri és elkötelezettje:
 - a működésünket meghatározó jogszabályi és szakmai követelményeknek
 - a minőségirányítási rendszerben foglaltaknak
 - a szakmai munka folyamatos fejlesztésének.

Ismereteinket folyamatosan fejlesztjük, és elkötelezettségünket kifejezzük azzal is, hogy valamennyi a működésünket befolyásoló elemet évenként, a minőségirányítás elveinek megfelelően, meghatározott módon felülvizsgáljuk és szükség szerint aktualizáljuk.

Az iskola munkájában résztvevő valamennyi munkatársunk elkötelezettje minőségpolitikánknak.

Célunk, hogy olyan használható tudást adjunk át, amellyel könnyedén boldogulnak a tanulmányi résztvevőink a munka világában.

Pécs, 2012. október 25.

Intézmény vezetője

